|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SỞ Y TẾ ĐỒNG THÁP  **BỆNH VIỆN ĐA KHOA SA ĐÉC** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** | |
| Số: /BVĐKSĐ-HCQT   |  | | --- | | V/v truyền thông các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông thực hiện cập nhật, chuẩn hóa thông tin thuê bao | | *Sa Đéc, ngày tháng 3 năm 2023* | |
| Kính gửi: | | - Công đoàn Cơ sở Bệnh viện;  - Đoàn Cơ sở Bệnh viện;  - Trưởng các khoa, phòng. |

Căn cứ Công văn số 1140/SYT-VP ngày 30 tháng 3 năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về việc truyền thông các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông thực hiện cập nhật, chuẩn hóa thông tin thuê bao.

Qua phản ánh của các cơ quan truyền thông cho thấy trong quá trình các doanh nghiệp tổ chức chuẩn hoá thông tin thuê bao có hiện tượng một số đối tượng lợi dụng để thực hiện các hành vi có dấu hiệu mạo danh lừa đảo, quảng cáo vi phạm pháp luật.

Nhằm bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, hạn chế tối đa các hành vi lừa đảo bằng phương thức đề nghị cập nhật, chuẩn hóa thông tin thuê bao.

Thực hiện ý kiến của Giám đốc Sở Y tế - Nguyễn Lâm Thái Thuận, Bệnh viện Đa khoa Sa Đéc đề nghị lãnh đạo các khoa, phòng triển khai phổ biến đến toàn thể viên chức, người lao động và người dân đến khám, chữa bệnh tại Bệnh viện biết:

1. Danh sách các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao *(Phụ lục đính kèm).*

2. Chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hoá thông tin thuê bao từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng.

Đề nghị trưởng các khoa, phòng thực hiện tốt tinh thần Công văn này./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - GĐ và các PGĐ BV (b/c);  - Trang TTĐT BV;  - Lưu: VT, HCQT. Nhut. | **GIÁM ĐỐC**  **Trần Thanh Tùng** |

**PHỤ LỤC**

**DANH SÁCH KÊNH CHÍNH THỨC CỦA CÁC DOANH NGHIỆP**

*(Kèm theo Công văn số: /BVĐKSĐ-HCQT ngày tháng 3 năm 2023*

*của Bệnh viện Đa khoa Sa Đéc)*

**1. Viettel**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VIETTEL.

- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 02462660198 (Tên hiển thị: VIETTELCSKH); 02466888098 (Tên hiển thị: VIETTELCARE).

**2. Vinaphone – VNPT**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VinaPhone.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0888001091; 0911001091; Tên hiển thị: VinaPhone.

**3. MobiFone**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: MobiFone.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 9090.

**4. Vietnamobile**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0921667667.

**5. Đông Dương - Itelecom**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: iTel

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0879028888.

**6. ASIM Telecom - Local**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: myLocal.vn.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0899 096 854 (tên hiển thị LOCAL).

**7. Mobicast - WINTEL**

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: Wintel.

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: 0559559559; 0559558558.